



## Fördern

Wenn Sie mit Ihrem Aufenthalt und unseren Serviceangeboten zufrieden waren, sind auch wir zufrieden. Wenn Sie darüber hinaus noch etwas Gutes tun möchten, freuen wir uns über Ihre Unterstützung:

Das St. Franziskus-Hospital bietet verschiedene Möglichkeiten zur Förderung und Unterstützung des täglichen Engagements. Sie können unsere Arbeit durch eine Spende unterstützen. Informieren Sie sich gerne auf unserer Website.

**St. Franziskus-Hospital Münster GmbH**

Hohenzollernring 70, 48145 Münster  
Tel.: 0251 935-0

info@sfh-muenster.de  
www.sfh-muenster.de

DAS BESONDERE FÜR SIE

Unsere Serviceangebote  
für Wahlleistungspatient\*innen



**ST. FRANZISKUS-HOSPITAL  
MÜNSTER**



Eine Einrichtung der St. Franziskus-Stiftung Münster

# Inhalt

Herzlich Willkommen.....	3
St. Franziskus-Hospital Münster .....	4
Aufnahme .....	5
Unterbringung.....	6
Serviceassistenz .....	8
Kommunikation .....	9
Gourmet-Versorgung .....	10
Wäscheservice.....	12
Lounge / Kaffeebar.....	13
Reservierung & Buchung.....	14
Kurz & bündig .....	15
Fördern .....	16

Bei den Fotos handelt es sich um beispielhafte Darstellungen, die dem in unserer Klinik vorgehaltenem Komfort entsprechen.

# Herzlich Willkommen

Im Namen aller Mitarbeitenden begrüßen wir Sie ganz herzlich. Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und tun alles, um Ihren Aufenthalt als Gast in unserer Klinik so angenehm wie möglich zu gestalten. Kompetent, freundlich und in persönlicher Atmosphäre kümmern wir uns um Ihre medizinische, pflegerische, therapeutische und serviceorientierte Versorgung.

Neben den regulären Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen mit der Wahlleistung „Unterkunft“ ein besonderes Komfort- und Servicepaket. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch für darüber hinausgehende Fragen gerne zur Verfügung. Sprechen Sie bitte das Pflegepersonal Ihrer Station an oder wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen an die Servicemitarbeitenden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns im St. Franziskus-Hospital und eine baldige Genesung.

*Ihr Direktorium*



Das St. Franziskus-Hospital Münster verfügt als Krankenhaus der Schwerpunktversorgung über ein umfangreiches medizinisches Leistungsspektrum und ist Akademisches Lehrkrankenhaus der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster. Jährlich werden hier circa 70.000 Patientinnen und Patienten ambulant und knapp 32.000 stationär versorgt.

Gemeinsam bilden rund 2.400 Mitarbeitende das Team Franziskus. Sie übernehmen Verantwortung, meistern gemeinsam Schwierigkeiten, setzen Ideen um und geben täglich ihr Bestes für die Patientinnen und Patienten. Medizin, Pflege und die weiteren Bereiche arbeiten dabei stets Hand in Hand.

Geprägt durch das Wirken der Ordensschwestern ist der Anspruch des St. Franziskus-Hospitals, die anvertrauten Menschen mit hoher fachlicher Kompetenz und auf Basis der christlichen Werte medizinisch und pflegerisch optimal zu versorgen.



Unsere Mitarbeitenden informieren Sie bei Ihrer Aufnahme über die Inhalte und Leistungen der Wahlleistung „Unterkunft“ und prüfen die Kostenübernahme durch Ihre Krankenversicherung. Bei Bedarf füllen sie mit Ihnen gemeinsam die Aufnahmeformulare aus und auch danach stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden für Fragen zum Behandlungs- und Wahlleistungsvertrag gerne zur Verfügung.

Mit Ihrer Aufnahme in unserer Klinik erhalten Sie eine persönliche Mappe für Ihre Aufnahmeformulare, einen Schreibblock und einen Kugelschreiber.



# Unterbringung



Sie haben sich für die Wahlleistung „Unter-  
kunft“ entschieden. Dafür stehen Ihnen groß-  
zügig gestaltete Premiumzimmer (Kategorie 1)  
sowie Komfortzimmer (Kategorie 2) als Ein-  
und Zweibettzimmer mit integriertem bzw.  
eigenem Duschbad und WC zur Verfügung.

Beide Zimmertypen verfügen über eine  
gehobene Ausstattung im Hotelcharakter  
und sind mit Liebe zum Detail ausgestattet.  
Denn: Sie und Ihre Gäste sollen sich im  
Rahmen Ihres Klinikaufenthaltes wohl-  
fühlen und von unseren Annehmlichkeiten  
profitieren.

Stetig modernisieren wir die räumliche Aus-  
stattung, weshalb Sie ein unterschiedliches  
Niveau vorfinden. Ausstattung sowie Größe  
der Räumlichkeiten zwischen den einzelnen  
Zimmerkategorien können leicht variieren.  
Die Preise sind der jeweiligen Kategorie an-  
gepasst, während die Komfortelemente, wie  
das Service- und Speisenangebot, in beiden  
Kategorien identisch sind.



Die Zimmer sind mit Fernsehgerät, Schließ-  
fach und Kühlschrank ausgestattet. Maß-  
gefertigte Schränke bieten ausreichend Platz  
für die Unterbringung Ihrer persönlichen  
Dinge. Ihr Bett ist elektronisch und nach  
Ihrem Bedarf einstellbar. Ansprechende  
Bettwäsche wird regelmäßig und auf Ihren  
Wunsch hin gewechselt.



Im Duschbad finden Sie hochwertige Hand-  
und Badetücher, die ebenfalls auf Wunsch  
gewechselt werden. Auch einen Föhn halten  
wir für Sie vor. Gerne stellen wir Ihnen  
auch einen kuscheligen Bademantel zur  
Verfügung. Hautfreundliche, hochwertige  
Pflegeprodukte der Firma BABOR runden  
das Komfortangebot ab.

## Serviceassistenz



Während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik begleiten Sie täglich unsere ausgebildeten Servicemitarbeitenden. Sie sind persönlich ansprechbar für alle Themen jenseits von Medizin und Pflege. Sie kümmern sich um Ihre Anliegen und stehen Ihnen dafür von Montag bis Sonntag acht Stunden täglich gerne zur Verfügung. Sollten Sie zwischen den Service-Besuchen ein Anliegen haben, melden Sie sich bitte.

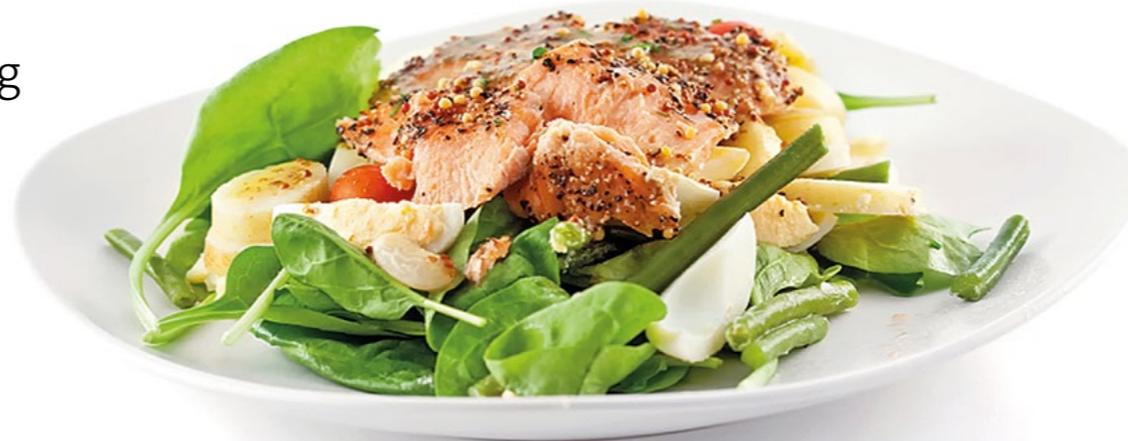
## Kommunikation

Als Privatpatient\*in, Zusatzversicherte\*r oder Selbstzahlende\*r sind Sie von den Grundgebühren beim Telefonieren befreit. Zudem steht Ihnen ein WLAN-Zugang kostenfrei zur Verfügung.

Ihr Fernsehgerät verfügt über alle gängigen TV-Programme. Als Zusatzleistung können Sie auf SKY zugreifen. Auf Ihre morgendliche Tageszeitung müssen Sie nicht verzichten; täglich erhalten Sie eine regionale Ausgabe bzw. wählen aus unserem ergänzenden Angebot aus.



# Gourmet-Versorgung



**Die Menüs aus dem Gourmet-Speiseplan**

**Menü 1**  
Rindersteak nach Eisbaftart mit klassisch gefüllt mit Senf, Speck, Zwiebel und Gurke, dazu Apfelstrudel und Semmelknödel

**Menü 2**  
Lachsfilet in Limettensauce mit grünen Bandnudeln, dazu Salat der Saison  
Dazu können Sie wählen:  
Joghurt-, French-, Kräuterdressing oder eine klare Vinaigrette

**Menü 3**  
Hähnchenbrustfilet mit fruchtiger Currysaucen, dazu Wildreis und eine Broccoli-Kartoffelmischung mit Mandelbrot

**Menü 4**  
Tortellini in Käse-Champignonsauce

**Menü 5**  
Großer Salatteller mit Salaten der Saison, Käse, Ei und Baguettebrötchen  
Dazu können Sie wählen:  
Joghurt-, French-, Kräuterdressing oder eine klare Vinaigrette

**Die Menüs aus dem Wochenspeiseplan**

**Das „klassische“ Menü**  
Das klassische Menü ist ein Menü aus der Volkst. Die Gerichte sind köstlich abgeschmeckt. Dabei werden auch köhlende Lebensmittel zubereitet. Es entstehen abwechslungsreiche Kostformen.

**Das „leichte“ Menü**  
Hier haben wir ein Menü zusammengestellt, das nach dem Prinzip der leichten Volkst gekocht worden ist. Sie finden hier Speisen ohne blähende Wirkung, fettreduzierte und mild abgeschmeckte Gerichte.

**Das „vegetarische“ Menü**  
Wir bereiten die Vegetarischen Menüs ovo-lacto-vegetarisch zu. Das bedeutet, dass wir Milch- und Eiprodukte verwenden.

**Wahl- und Zusatzverfügung**

**GETRÄNKE- & SPEISENKARTE**

**MITTAGESSEN**

Wie in einem guten Restaurant steht Ihr persönlicher Geschmack bei uns im Mittelpunkt. Stellen Sie Ihr Mittagmenü individuell zusammen oder wählen Sie aus einem der Vorschläge unseres Küchenteams Ihr Lieblingsgericht aus. Wir bereiten verschiedene Fleisch-, Geflügel- und Fischvariationen sowie vegetarische und vegane Angebote täglich frisch für Sie zu. Unsere Servicemitarbeitenden empfehlen Ihnen gerne tagesaktuell Gerichte.

Auch das tägliche Frühstück und Abendessen können Sie so kombinieren, wie Sie es am liebsten mögen. Wählen Sie aus unterschiedlichen Brot- und Brötchenarten, süßen und pikanten Belägen sowie verschiedene Cerealien aus.



Auf unserer Getränkekarte finden Sie eine große Auswahl von Heiß- und Kaltgetränken, die wir Ihnen jederzeit gerne servieren. Ein frisches Stück Kuchen bieten wir Ihnen täglich zum Nachmittagskaffee an.

Wenn Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt eine Einschränkung bei der Auswahl von Speisen und Getränken festgelegt hat (Sonderkostformen), setzen wir dies selbstverständlich um und bieten Ihnen auch in diesem Rahmen eine Auswahl frisch zubereiteter Menüs an.

Sie haben Besuch oder möchten ein paar Schritte gehen? Wenn Sie ein Zimmer in unserem Premiumbereich haben, steht Ihnen hierfür unsere Lounge zur Verfügung, in der wir durchgehend Warm- und Kaltgetränke sowie Snacks bereithalten. Haben Sie ein Zimmer in unserem Komfortzimmerbereich, versorgen Sie unsere Servicemitarbeitenden mit unserem Servicewagen.



## Wäscheservice

Im Rahmen Ihres Aufenthaltes bieten wir Ihnen einen Wäscheservice an – abgegeben bei unseren Servicemitarbeitenden erhalten Sie Ihre Kleidung gewaschen und gebügelt zurück. Ggf. arbeiten wir dabei mit einer ortsansässigen Reinigung zusammen. Berücksichtigen Sie in diesem Fall bitte ein Zeitfenster von drei Werktagen.



## Lounge / Kaffeebar

Für räumliche Abwechslung sorgt unsere Lounge / Kaffeebar. Großzügig geschnitten und mit gemütlichen Sitzgelegenheiten ausgestattet haben wir auch hier die gehobene Ausstattung und das „Wohlfühlambiente im Hotelcharakter“ fortgesetzt. Ein Besuch lohnt sich, ob allein oder mit Ihren Gästen. Verschiedene Kaffeespezialitäten, eine Auswahl an hochwertigen Teesorten, Kaltgetränke oder Snacks für den kleinen Hunger zwischendurch halten wir hier für Sie und Ihren Besuch bereit.





Ob privatversichert, zuzusichert oder selbstzahlend, wir bieten allen Patient\*innen die Möglichkeit, sich über die allgemeinen medizinischen und pflegerischen Krankenhausleistungen hinaus für die Wahlleistung „Unterkunft“ zu entscheiden. Wenn Sie sich bereits vor Ihrem Aufenthalt in unserer Klinik über die Wahlleistungen informieren möchten, stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne für Fragen und Auskünfte zur Verfügung.

Fühlen Sie sich herzlich willkommen!

Wahlleistungsservice: 0251 935-5206  
Allgemeine Anfragen, z.B. zur Abrechnung:  
0251 935-4003

### Unterbringung

- Ein- oder Zweitbettzimmer (Premium- oder Komfortzimmer)
- Gehobene Ausstattung
- Bettwäsche-/Handtuchwechsel auf Wunsch
- Bademantel
- BABOR-Pflegeprodukte
- Föhn
- Wertschließfach

### Kommunikation

- Telefon, Befreiung von der Grundgebühr
- Fernsehgerät (SKY), kostenfreier Kopfhörer
- Internetzugang/ freies WLAN
- Auswahl an regionalen Tageszeitungen

### Gourmet-Versorgung

- Täglich wechselnde Speisenangebote
- Gourmet-Menüs
- Individuelle Frühstücks- und Abendessenvariationen
- Täglich frische, vitaminreiche Kost
- Süße Leckereien
- Kaffee und Kuchen am Nachmittag

### Service

- Täglicher Besuch der Servicemitarbeitenden
- Wäschereinigungsservice (Leibwäsche)
- Schreibset

Sämtliche von uns angebotenen Leistungen sind mit dem Verband der privaten Krankenkassen abgestimmt und vereinbart. Details zum aktuellen Tarif entnehmen Sie bitte dem Wahlleistungsvertrag.